

## Modalidades e definições

1. O desenvolvimento de sites é feito dentro da modalidade serviço, ao contratar um site como serviço (WaaS ou Web as a Service), o cliente não irá pagar pelo desenvolvimento dele, pagando somente a mensalidade do mesmo, exceto no I1 e E1. A mensalidade está inclusa hospedagem, manutenção, suporte, alguns serviços de terceiros como o Office 365.
2. Este termo poderá sofrer modificações a qualquer momento, respeitando os prazos de valores acordados com clientes.

## Valores e descrições

1. Os valores para os planos:
  - a. Plano Institucional I1: Taxa de desenvolvimento + R\$ 85,00 de mensalidade;
  - b. Plano Institucional I2: R\$ 145,00 de mensalidade;
  - c. Plano Institucional I3: R\$ 540,00 de mensalidade;
  - d. Plano Institucional I4: R\$ 1.420,00 de mensalidade;
  - e. Plano de E-Commerce E1: Taxa de desenvolvimento + R\$ 540,00 de mensalidade;
  - f. Plano de E-Commerce E2: R\$ 1.420,00 de mensalidade;
  - g. Plano de E-Commerce E3: R\$ 3.200,00 de mensalidade.
2. Não serão aceitos novos contratos para o plano Institucional I2. Os clientes neste plano serão migrados até final de 2019 para o plano I1 sem perder nenhum benefício.
3. Os sites receberão constantemente diversas novidades que couber a empresa Vítor Norton e a necessidade dos clientes sem custo adicional, respeitando a seguinte tabela.

Itens	I1	I3	I4	E1	E2	E3
Certificado SSL	Free	Free	Premium	Free	Free	Premium
Office 365	1	1	3	1	1	5
E-mail Marketing	Não	1 por mês	1 por mês	Não	1 por mês	1 por semana
Backups	Semanal	Semanal	Diário	Diário	Diário	Em tempo real
Social Media	Não	Não	3 por semana	3 por semana	5 por semana	6 por semana
Gateway de pagamento	Não	Não	Não	Gratuitos	Cielo	Cielo
Plugins Premium	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim
Hospedagem	Shared	Shared	Shared	Shared	Shared	Premium
Idiomas	1	1	2	1	1	2 ou +
Privacidade	Não	Não	Sim	Não	Não	Sim

4. Sobre as definições dos serviços prestados:
  - a. Certificado SSL: O certificado SSL trás mais segurança na troca de informações entre o usuário e o servidor que hospeda o site. Para uma loja virtual esse certificado é mandatório. Há duas categorias de certificados nos planos: Free e Premium, o primeiro

é um certificado gratuito com criptografia baixa, enquanto o segundo é um certificado emitido pela DigiCert, e possui criptografia maior, além de ter uma confiança maior entre todos os navegadores de internet.

- b. Office 365: O Office 365 permite o uso do e-mail corporativo além de todos os benefícios do pacote Microsoft Office 365 no plano E3.
  - c. E-mail Marketing: Com o e-mail marketing haverá a coleta destes e-mails pelo site, e será disparado, via MailChimp, e-mails com certa frequência. O conteúdo deve ser provido pelo contratado, e no plano proposto, os valores são para o serviço gratuito do MailChimp.
  - d. Social Media: Entendemos que uma marca não se vende somente por estar na web, e ela precisa comunicar com o usuário, neste campo estamos sugerindo o número de postagens por semana para que o negócio evolua. Os valores do social media devem ser consultados separadamente com a agência de marketing.
  - e. Gateway de pagamento: Os gateways de pagamento são os meios de recebimento que o site permite, podendo ser, gratuitos (Mercado Pago + PagSeguro + PayPal) ou pagos (Cielo).
  - f. Plugins Premium: Com os plugins premium temos a liberdade para instalar novas funções no seu site de acordo com a necessidade do cliente e do usuário, a lista de plugins altera mensalmente. Sem a utilização dele, o e-commerce é um básico e sem ferramentas para incentivar a compra além do próprio layout em si.
  - g. Hospedagem: A hospedagem é feita em um App Service Plan no Microsoft Azure com servidores localizados no Brasil e todos os sites são compartilhados (Shared) dentro deste serviço. Para hospedagem premium é feito um cálculo para construir um servidor dedicado ao cliente e todos os custos com ele são passados diretamente ao cliente, permitindo assim alta escalonidade do site.
  - h. Privacidade: Ou privacidade de domínio, ao adquirir um plano com essa opção, detalhes da sua empresa, como CNPJ, e-mail de contato, e outras informações que podem ser sensíveis, ficam ocultas ao domínio.
5. É possível fazer a compra de itens adicionais, sem a necessidade de realizar um novo contrato, bastando que as duas partes entrem em acordo mútuo:
- a. Office 365: A contratação é de R\$ 37,80 por usuário por mês.
  - b. E-mail Marketing: Para realizar a integração do MailChimp com o site, o valor é de R\$360,00 reais. Para criação de campanhas e disparo de e-mails, o valor é de R\$55,00 para cada campanha.
  - c. Hospedagem Premium: Não é cobrado nenhuma taxa interna para a realização da hospedagem premium, e todo o custo com ela é por parte do cliente. Não há abatimento no valor do plano.
  - d. Idiomas: A cada novo idioma adicionado no site, será cobrado uma taxa única de R\$ 630,00 reais. Com a compra do item adicional, nós não responsabilizamos pela tradução dos textos com mais de 140 caracteres, e caso não seja realizada a entrada do conteúdo, será disponibilizado somente o idioma entregue.
6. Todos os sites possuirão Suporte e manutenção que inclui os itens:
- a. Atualização de textos e imagens do site.
  - b. Criação de formulários de contato.

- c. Publicação de notícias (com o conteúdo enviado pelo contratante).
  - d. Administração de banco de dados.
  - e. Atualização do sistema, plugins e tema utilizados.
7. A mensalidade deverá ser paga via assinatura de cartão de crédito, com a cobrança sendo realizada no entre os dias 01 – 15.
    - a. A primeira mensalidade, entretanto, deverá ser realizado o pagamento via depósito bancário.
  8. Caso haja atraso na mensalidade por mais de 7 dias corridos, o site poderá ser suspenso a qualquer momento.
  9. O aumento no valor da mensalidade será avisado com 6 meses de antecedência.

## Serviços

1. Sendo necessária a digitalização de imagens de alta resolução, produção de conteúdos sobre a empresa, conversão de arquivos, digitação de textos ou qualquer outro serviço não exposto neste contrato, serão cobrados valores à parte, mediante aprovação prévia do cliente como serviços complementares.
2. Não estão incluídos serviços de fotografia/filmagem ou compra de imagens para o uso no layout caso haja necessidade.

## Suporte, manutenção, hospedagem e terceiros

1. A manutenção do site consiste em alterações no produto, estão incluídos todos os tipos de alterações no site. Podendo, a critério do cliente, ser realizado transformações grandes, criação de novos componentes e até alterar o tema proposto no desenvolvimento do site. Sem cobrança adicional.
  - a. Sobre a alteração de temas: só será permitida a alteração de um tema, sem cobrança a parte, quando o site já completar no mínimo 18 meses da utilização do tema antigo.
2. O suporte do site inclui um pequeno curso para aprendizado na plataforma WordPress e WooCommerce e suporte na mesma plataforma, dando auxílio ao cliente para realização de tarefas como criação de novos produtos, novas postagens e páginas.
3. A hospedagem é feita em um servidor pelo Microsoft Azure, os termos deles podem ser aplicados no seu site.
  - a. Não serão aceitas hospedagens fora dos planos do Azure, mesmo para hospedagens premium.
  - b. Sites dos planos de E-commerce e I3 estarão com o AlwaysOn ativado.
4. A compra de domínios pela Vítor Norton é feita na GoDaddy, sendo que o valor será pago a parte pelo Contratado.

## Do desenvolvimento

1. Todos os sites são desenvolvidos utilizando a plataforma WordPress
2. O código fonte do site é propriedade do cliente e ele tem total direito de alteração sobre o mesmo, porem para a utilização e o recebimento deste material, ele deverá assinar um termo de responsabilidade.
  - a. Os códigos são armazenados em servidor fechado sem acesso de terceiros.

3. Caso o cliente deseja transferir o seu site para outra empresa ser responsável pelo mesmo, será efetuado o cancelamento do contrato, e conversando com a outra empresa, em 30 dias úteis, iremos transferir o seu site.
4. Nos sites desenvolvidos deverá apresentar a marca, no rodapé, com a assinatura “Feito por Vítor Norton”.
5. Para o desenvolvimento é gasto 60 dias úteis a partir do primeiro dia útil da semana seguinte a assinatura do contrato. Sendo que:
  - a. Os 30 primeiros dias úteis são destinados ao desenvolvimento interno, o que inclui, mas não se limita a: instalação do WordPress e do tema escolhido, testes da plataforma, configurações do tema e alterações a pedidos do cliente.
  - b. Os 30 dias seguintes a primeira fase, é realizado testes com o cliente. Durante estes 30 dias o cliente terá acesso ao site e acompanhará as alterações em tempo real.
  - c. Será compartilhado com o cliente um link para visualização de uma beta (preview) do site junto com uma lista de informações necessárias para continuar o desenvolvimento.
    - i. É de obrigação do cliente alertar possíveis erros no site. O cliente também pode fazer alterações e sugestões sob o site durante esse período.
  - d. Para que o site possa estar disponível é de extrema importância que os conteúdos solicitados durante a fase de desenvolvimento interno, estejam disponíveis para o desenvolvedor antes dois dias úteis antes da finalização da última etapa.
    - i. Caso o cliente não disponibilize os conteúdos necessários, o desenvolvimento do site ficará pausado até que o conteúdo do site seja apresentado.
  - e. Durante a segunda fase de desenvolvimento o cliente irá receber um curso, presencial ou por Skype, sobre como trabalhar com a plataforma WordPress e WooCommerce.
6. Caso o cliente já possua o domínio e/ou hospedagem, os mesmos deverão ser entregues a Vítor Norton para que o desenvolvimento possa prosseguir. Caso a entrega destes dados venha depois da assinatura do contrato, o prazo de desenvolvimento será contado a partir desta data, mesmo que já tenha sido utilizado os servidores da Vítor Norton.

## Confidencialidade e privacidade das informações

1. Todas as informações entre o cliente e a Vítor Norton são de punho confidencial, a menos que seja avisado que é público. Tais informações não serão compartilhadas, nem por parte do cliente, nem por parte da empresa.
2. Os clientes irão receber uma senha própria para uso dentro do sistema, que recomendamos que seja alterada, mantendo a privacidade e a segurança do ambiente. Os clientes também terão acesso ao portal WordPress no modo Editor/Vendedor.
  - a. O acesso ao portal administrativo é permitido gratuitamente caso seja requisitado. Para tal deverá ser assinado um termo de responsabilidade.
3. A migração de e-mails de qualquer serviço para o Office 365 deverá ser feita na presença do cliente para garantir a integridade e a privacidade das informações.

## Rescisão

4. Caso o cliente desista em meio ao desenvolvimento do site não haverá retorno de quaisquer valores monetários referentes ao mesmo.