

Modalidades e definições

1. O desenvolvimento de sites é feito dentro da modalidade serviço, ao contratar um site como serviço (WaaS ou Web as a Service), o cliente não irá pagar pelo desenvolvimento dele, pagando somente a mensalidade do mesmo, exceto no I1 e E1. A mensalidade está inclusa hospedagem, manutenção, suporte, serviços de terceiros como a Quadro Agência Criativa, Office 365 dentre outros.
2. Este termo poderá sofrer modificações a qualquer momento, respeitando os prazos de valores acordados com clientes.

Valores e descrições

1. Sobre as definições de itens que compõe os planos (verificar disponibilidade dos serviços no plano contratado):
 - a. Marketing Digital: Junto com a Quadro Agência Criativa trabalhamos para manter a sua imagem no meio digital através do Facebook, Instagram, AdWords.
 - b. Google Product Feed: os seus produtos irão aparecer no Google Merchant/Shopping.
 - c. Histórico de consumidor: Com o histórico de consumidor você pode ver o que o consumidor está comprando e os interesses pessoais de cada indivíduo.
 - d. Recentemente visualizados e comprados juntos: é mostrado na tela inicial do site os produtos recentemente visualizados de um consumidor, além de mostrar na página de produto outros produtos que foram comprados juntos.
 - e. Tamanho de produtos: opção para o consumidor visualizar o tamanho de camisas, calças e outros vestuários, além disso ele permite alterações de cores e variações de tamanho.
 - f. Edição rápida: Edição rápida de preços e detalhes de vários produtos simultaneamente.
2. Os valores e descrições para os planos:
 - a. **(I1)** Plano Institucional Starter: Taxa de desenvolvimento + R\$ 55,00 de mensalidade.
 - b. **(I2)** Plano Institucional Light: R\$ 145,00 de mensalidade.
 - c. **(I3)** Plano Institucional Pro: R\$ 655,00 de mensalidade, contará com, além de todos os benefícios neste termo:
 1. 3 postagens por semana no Facebook e Instagram pelo Marketing Digital.
 2. E-mail marketing 1 vez por mês
 - d. **(E1)** Plano de E-Commerce Basic: Taxa de desenvolvimento + R\$ 360,00 de mensalidade.
 - e. **(E2)** Plano de E-Commerce Premium: R\$ 895,00 de mensalidade, contará com, além de todos os benefícios neste termo:
 1. 3 postagens por semana no Facebook e Instagram pelo Marketing Digital.
 2. E-mail marketing 1 vez a cada duas semanas.
 3. Google Product Feed.
 4. Histórico de consumidor.
 5. Produtos recentemente visualizados.
 6. Tamanho de produtos.

- ii. O valor de R\$ 895,00 passa a valer, para clientes atualmente neste plano, somente a partir de maio de 2018, alterações nos termos tem efeito a partir de fevereiro de 2018.
- f. **(E3)** Plano de E-Commerce Ultimate: R\$ 1.525,00 de mensalidade, contará com, além de todos os benefícios neste termo:
 - 1. 5 postagens por semana no Facebook e Instagram pelo Marketing Digital.
 - 2. Edição rápida.
 - 3. E-mail marketing 1 vez por semana.
 - 4. Google Product Feed.
 - 5. Histórico de consumidor.
 - 6. Produtos recentemente visualizados.
 - 7. Tamanho de produtos.
 - ii. O suporte para esse plano é diferenciado, pois a carga de trabalho em cima do site, como o cadastro de produtos, remoção ou alteração dos mesmos, poderá ser feita pela nossa equipe, a pedido do cliente.
- 3. Todos os planos, com exceção do Plano I1, recebem uma assinatura do Office 365 no plano E3 para uso de e-mail corporativo e da suíte de ferramentas da Microsoft: o Office além de 1TB de armazenamento nas nuvens pelo OneDrive.
 - a. Adições de e-mails profissionais por 35 reais
 - b. Alias no seu e-mail exceto nos planos I1, E1
- 4. Todos os sites com exceção do I1 recebem certificado SSL: o certificado Digital SSL estabelece uma relação de confiança com seu cliente e pode elevar sua posição no Google.
- 5. Gráfica: Impressões a preço de custo para clientes de Cachoeiro de Itapemirim e regiões selecionadas.
 - a. Este item não está disponível, em preço de custo, para os I1 e E1.
- 6. Para ter o site com mais de um idioma, será necessário o pagamento de R\$ 60,00 reais por idioma.
- 7. Todos os sites possuirão Suporte e manutenção que inclui os itens:
 - a. Atualização de textos e imagens do site.
 - b. Criação de formulários de contato.
 - c. Publicação de notícias (com o conteúdo enviado pelo contratante).
 - d. Administração de banco de dados.
 - e. Atualização do sistema, plugins e tema utilizados.
- 8. A mensalidade deverá ser paga via Boleto, que será emitido no dia 8 do mês.
 - a. Caso o contratante perca ou precise que outro boleto seja emitido no mês – além do primeiro –, o boleto virá com o valor + R\$5,00 referente a taxa de emissão de novo boleto.
- 9. Caso haja atraso na mensalidade por mais de 7 dias corridos, o site poderá ser suspenso a qualquer momento.
 - a. Se o atraso decorrer nos primeiros seis meses da modalidade serviço, será recobrado o valor da mensalidade no mês seguinte, somando 50% de multa por mês atrasado.
- 10. O aumento no valor da mensalidade será avisado com 6 meses de antecedência para sites na modalidade serviço e 3 meses de antecedência para sites na modalidade produto.

11. Para que haja aumento no valor da mensalidade dos sites na modalidade serviço, é preciso passar por diversos critérios:
 - a. Satisfação dos clientes.
 - b. Estar entregando mais valor, serviço ou produção, que quando acordado o último valor.
 - c. As despesas com terceirizados, como Office 365, Quadro Agência Criativa, Microsoft Azure, tenham aumentando.

Serviços

1. Os planos da Agência Quadro seguem normas próprias das agências.
2. Sendo necessária a digitalização de imagens de alta resolução, produção de conteúdos sobre a empresa, conversão de arquivos, digitação de textos ou qualquer outro serviço não exposto neste contrato, serão cobrados valores à parte, mediante aprovação prévia do cliente como serviços complementares.
3. Não estão incluídos serviços de fotografia/filmagem ou compra de imagens para o uso no layout caso haja necessidade.

Suporte, manutenção, hospedagem e terceiros

1. A manutenção do site consiste em alterações no produto, estão incluídos todos os tipos de alterações no site. Podendo, a critério do cliente, ser realizado transformações grandes, criação de novos componentes e até alterar o tema proposto no desenvolvimento do site. Sem cobrança adicional.
 - a. Sobre a alteração de temas: só será permitido a alteração de um tema, sem cobrança a parte, quando o site já completar no mínimo 18 meses da utilização do tema antigo.
2. O suporte do site inclui um pequeno curso para aprendizado na plataforma WordPress e WooCommerce e suporte na mesma plataforma, dando auxílio ao cliente para realização de tarefas como criação de novos produtos, novas postagens e páginas.
3. A hospedagem é feita em um servidor Linux Ubuntu 16, no Microsoft Azure com 2 CPUs e 14GB de Ram. Os termos de serviço do Microsoft Azure podem ser aplicados no seu site.
 - a. Caso o cliente já possua uma hospedagem e deseja mantê-la, o valor da hospedagem não será abatido da mensalidade.
 - b. Caso o cliente queira fazer uma migração dos servidores [tanto para o nosso servidor quando para servidor externo], o valor de R\$ 350,00 será cobrado com o site em 1 semana de manutenção e R\$ 420,00 com o site com até 3 minutos de *downtime*.
 - i. A migração só será cobrada uma vez que for utilizar os mesmos dados de postagens/produto que o site anterior. Usuários não está incluso.
4. A compra de domínios pela Vítor Norton é feita na GoDaddy, sendo que o valor será pago a parte pelo Contratado.

Do desenvolvimento

1. Todos os sites são desenvolvidos utilizando a plataforma WordPress
2. O código fonte do site é propriedade do cliente e ele tem total direito de alteração sobre o mesmo, porem para a utilização e o recebimento deste material, ele deverá assinar um termo de responsabilidade.

- a. Os códigos são armazenados em servidor fechado sem acesso de terceiros.
3. Caso o cliente deseja transferir o seu site para outra empresa ser responsável pelo mesmo, será efetuado o cancelamento do contrato, e conversando com a outra empresa, em 30 dias úteis, iremos transferir o seu site.
4. Nos sites desenvolvidos deverá apresentar a marca, no rodapé, com a assinatura “Feito por Vítor Norton”.
5. Para o desenvolvimento é gasto 40 dias úteis a partir do primeiro dia útil da semana seguinte a assinatura do contrato. Sendo que:
 - a. Os 20 primeiros dias úteis são destinados ao desenvolvimento interno, o que inclui, mas não se limita a: instalação do WordPress e do tema escolhido, testes da plataforma, configurações do tema e alterações a pedidos do cliente.
 - b. Os 20 dias seguidos a primeira fase, é realizado testes com o cliente. Durante estes 20 dias o cliente terá acesso ao site e acompanhará as alterações em tempo real.
 - c. Será compartilhado com o cliente um link para visualização de uma beta (preview) do site, junto a uma lista de alterações realizadas no site, problemas conhecidos e lista de informações necessárias para continuar o desenvolvimento.
 - i. É de obrigação do cliente alertar possíveis erros no site, que não estão listados como “Problemas conhecidos”. O cliente também pode fazer alterações e sugestões sob o site durante esse período (tanto para sites na modalidade produto quando para a modalidade serviço).
 - d. Para que o site possa estar disponível é de extrema importância que os conteúdos solicitados durante a fase de desenvolvimento interno, estejam disponíveis para o desenvolvedor antes dois dias úteis antes da finalização da última etapa.
 - i. Caso o cliente entregue o conteúdo após cinco dias antes a finalização da última etapa, será acrescentado uma etapa de mais 5 dias úteis.
 - ii. Caso o cliente não for disponibilize os conteúdos necessários, o desenvolvimento do site ficará pausado até que o conteúdo do site seja apresentado.
 - e. Ao final do desenvolvimento de um site será entregue um Termo de Conclusão do site com detalhes sobre o desenvolvimento.
 - i. Para sites com taxa de desenvolvimento, termo será entregue, mas o site só será publicado após o pagamento total do desenvolvimento.
 1. Exceção: pagamento parcelado por cartão.
 - f. Durante a segunda fase de desenvolvimento o cliente irá receber um curso, presencial ou por Skype, sobre como trabalhar com a plataforma WordPress e WooCommerce.
6. Caso o cliente já possua o domínio e/ou hospedagem, os mesmos deverão ser entregues a Vítor Norton para que o desenvolvimento possa prosseguir. Caso a entrega destes dados venha depois da assinatura do contrato, o prazo de desenvolvimento será contado a partir desta data, mesmo que já tenha sido utilizado os servidores da Vítor Norton.

Confidencialidade e privacidade das informações

1. Todas as informações entre o cliente e a Vítor Norton são de punho confidencial, a menos que seja avisado que é público. Tais informações não serão compartilhadas, nem por parte do cliente, nem por parte da empresa.

2. Os clientes irão receber uma senha própria para uso dentro do sistema, que recomendamos que seja alterada, mantendo a privacidade e a segurança do ambiente. Os clientes também terão acesso ao portal WordPress no modo Editor/Vendedor.
 - a. O acesso ao portal administrativo é permitido gratuitamente caso seja requisitado. Para tal deverá ser assinado um termo de responsabilidade.
3. A migração de e-mails de qualquer serviço para o Office 365 deverá ser feita na presença do cliente para garantir a integridade e a privacidade das informações.

Rescisão

4. Caso o cliente desista em meio ao desenvolvimento do site não haverá retorno de quaisquer valores monetários referentes ao mesmo.